

TOIMIVA TYÖYHTEISÖ: DiSC® -VUOROVAIKUTUSVALMENNUKSET

Eri vuorovaikutustyylien tiedostaminen parantaa työhyvinvointia ja tuloksentekeyttä.

Mikä

DiSC® on maakohtaisesti validoitu henkilöprofiili, joka kuvaa yksilön tapaa olla vuorovaikutuksessa ympäristönsä kanssa. Profiilit kuvaavat erilaista käyttäytymistä ja luovat siten yhteisen kielen puhua erilaisuudesta.

DiSC® on maailmanlaajuisesti johtava vuorovaikutustyökalu. Inscape Publishing loi alkuperäisen DiSC® -henkilöarviointimenetelmän jo yli 30 vuotta sitten. DiSC® -valmennustyökaluja on saatavilla yli 30 kielellä noin 80 maassa. Jo yli 45 miljoonaa ihmistä on käyttänyt näitä valmennustuotteita apunaan rakentaessaan vahvempaa perustaa omalle toiminnalleen ja menestykselleen.

Kenelle

DiSC® -analyysin sovellusmahdollisuudet ovat lähes rajattomat. Toisessa päässä on kansainvälisillä kilparadoilla kilpaileva formula-tiimi ja toisessa esim. suuryrityksen johtajan coaching-istunnot.

Tyypillisesti DiSC® -analyysia käytetään erikokoisissa organisaatioissa kehittämään esimies-, tiimi-, myynti- ja asiakaspalvelutyötä.

Miksi

Kiinteänä osana eri valmennuskokonaisuuksia DiSC® -analyysi auttaa parantamaan kommunikaatiota, vähentämään ristiriitoja ja turhautuneisuutta, sekä kehittämään esimiehiä ja työyhteisöjä. DiSC® -analyysi lisää itsetuntemusta ja auttaa myös ymmärtämään muita paremmin.

Profiilit havainnollistavat erilaisia käyttäytymistylejä ja toimivat konkreettisina työkaluina ihmisten välisiä vuorovaikutussuhteita käsiteltäessä. Ne vahvistavat valmennuksen henkilökohtaisuutta ja luovat edellytykset todelliselle muutokselle.

Oman ja toisten vuorovaikutustyylin tiedostamalla vuorovaikutustilanteet ovat hedelmällisempiä. Muuttamalla omaa vuorovaikutusta tilanteen edellyttämällä tavalla, saavutetaan monia etuja:

- **Yhteistyö tiimeissä** helpottuu ja konfliktit vähenevät -> työ tehostuu -> tulokset paranevat
- **Esimiestyö** helpottuu -> tulokset paranevat
- **Myyntityö** helpottuu -> tulokset paranevat
- **Asiakaspalvelu** helpottuu -> asiakkaiden kokemukset paranevat -> tulokset paranevat
- **Työskentely johtoryhmän kesken** helpottuu -> tulokset paranevat
- Jne.

Miten

Henkilökohtainen DiSC® -profiili muodostuu vastaamalla ennen valmennuspäivää lähetettävään kysymyssarjaan. Linkki kyselyyn lähetetään vastaajalle sähköpostitse. Jokainen saa oman kirjallisen 20-sivuisen vuorovaikutusanalyysinsä valmennustilaisuudessa. Kirjallinen analyysi sisältää runsaasti konkreettisia henkilökohtaisia vinkkejä eri vuorovaikutustilanteissa hyödynnettäviksi.

DiSC® -valmennus voidaan räätälöidä organisaation tarpeen mukaan kohdentumaan esimerkiksi seuraaviin teemoihin:

- **Esimiestyö / johtaminen:** Erilaisuuden hyödyntäminen ja henkilökohtaisten vahvuuksien huomioiminen parhaan tuloksen saavuttamiseksi
- **Työyhteisö:** Keskinäisen yhteisymmärryksen rakentaminen
- **Myynti:** Asiakkaan päätöksentekotyylin tunnistaminen ja hyödyntäminen myyntityössä

Minkä tahansa DiSC® -valmennuspäivän jälkeen samalle ryhmälle voidaan järjestää täydentäviä eri teemoihin liittyviä valmennuskokonaisuuksia, joissa hyödynnetään ensimmäisessä valmennuksessa saatua DiSC® -profiilia.

DiSC® -profiilit Suomessa tuottaa MLP Modular Learning Processes Oy. Valmentajana toimii MLP:n sertifioima työyhteisövalmentaja Sini Rantama, Hyvinvointiluotsi Oy.

Hintaesimerkkejä:

- **DiSC® -työyhteisövalmennus** (1 päivä) 10-30 henkilölle yhteensä 1 995 € + alv. Kiinteän hinnan lisäksi profiili- ja työkirjakustannus 155 € + alv / osallistuja.
- **DiSC® -myyntivalmennus** (2 päivää) 10-30 henkilölle yhteensä 2 995 € + alv. Kiinteän hinnan lisäksi profiili- ja työkirjakustannus 155 € + alv / osallistuja.
- **Eri vuorovaikutustyylien tunnistaminen, oman DiSC® -profiilin läpikäynti ja vuorovaikutuksen mukauttamisvinkit kommunikaation tehostamiseksi** (3 tuntia) 3-5 henkilölle yhteensä 490 € + alv. Kiinteän hinnan lisäksi profiili- ja työkirjakustannus 155 € + alv / osallistuja.

Käytämme kehittyneintä Everything DiSC® Workplace -analyysia, joka myös mahdollistaa vertailuraporttien tekemisen kahden tai useamman henkilön profiileista.

Kysy lisää ja pyydä juuri teidän organisaationne tarpeisiin sopiva tarjous:

Sini Rantama
p. 040 576 9965
sini@hyvinvointiluotsi.fi
www.hyvinvointiluotsi.fi



Osallistujien kommentteja DiSC®-valmennuksesta:

"Valmennus antoi konkreettista pohjaa monelle havainnolleni kanssakäymisestä. En tiennyt että on mahdollista näin tarkasti määritellä ihmisten käyttäytymistä. Luulin aidosti ennen valmennusta että kaikki on sattumaa eikä ennakoitavaa. Ymmärrän omaa käytöstäni paremmin ja se auttaa minua hyväksymään itseäni helpommin. Koska tiedän että olen tietyssä määrin 'ennalta määritelty' on helpompaa muovata tästä muotista (itsestäni) paremman."

"Ymmärrykseni kirkastui ja sain keinoja erilaisuuden huomioimiseen. Opin itsestäni uusia asioita ja havaitsin asioita, joita voin vähän pohdiskella. Minulla on materiaalia kehittää omaa kykyäni kommunikoida erilaisten ihmisten kanssa."

"Valmennus selkeytti että on olemassa erilaisia ihmisiä ja auttaa toivottavasti ymmärtämään paremmin ihmisten erilaisuutta. Ei ollut mitään "pakotettua" oppimista. Parasta olivat valmennuksen selkeä rakenne ja videot."

"Kurssi antoi konkreettisia keinoja muistettavassa muodossa siitä miten tulla toimeen muitten kanssa! Opin oikeasti uutta asiaa jota on helposti hyödynnettävissä joka ikinen päivä sekä työssä että myös vapaa-aikana. Valmennus antoi toivoa paremmasta elämästä, ja siitä että pahatkin solmut voisi yrittää purkaa menettämättä itsetuntonsa."

"Parasta päivässä olivat esimerkit ja oma profiili, mutta myös että näki mihin ryhmään työkaverit kuuluivat. Kiitos erittäin hienosta päivästä!"

"Kiitos valmentajalle hyvästä toteutuksesta! Hyvä, rento tapa esittää asiat."

"Päivä oli kiva ja antoisa, ei turhan muodollinen, kurssilla oli helppo olla. Profiili perustuu henkilön omiin vastauksiin eli omaan näkemykseen itsestään. Siksi se tuntui niin hyvin osuvalta omalla kohdalla."

